

**Принято:**  
на педсовете  
МБОУ «Дубенская ООШ»  
Протокол № 13 от 23.08.2021г

**Утверждаю:**  
Директор \_\_\_\_\_ Т.А. Шульмина  
МБОУ «Дубенская ООШ»  
Приказ № 03-01-52/1 от 26.08.2021г.

**Положение**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**структурного подразделения Дубенский детский сад**  
**муниципального общеобразовательного учреждения**  
**«Дубенская основная общеобразовательная школа»**

**1. Общие положения**

Под ВСОКО понимается проведение комплекса процедур (контроль, наблюдение, обследование, изучение, анализ), направленных на установление уровня соответствия или несоответствия требованиям действующего законодательства РФ в части обеспечения качества образования.

**1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования в структурном подразделении Дубенский детский сад МБОУ «Дубенская ООШ» (далее Положение) разработано в соответствии:**

Федеральный закон от 29.12.2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», (пункт 3 статья 11);

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 года № 1155;

Приказом Министерства просвещения РФ от 31 июля 2020 года № 373 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

СанПиН 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28

СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения", утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 № 32.

Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовое основание реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами РФ в сфере образования.

Настоящее положение определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутренней оценки качества образования в структурном подразделении Дубенский детский сад МБОУ «Дубенская ООШ».

Положение о ВСОКО распространяется на всех работников структурного подразделения Дубенский детский сад.

## **1.2 Определение понятий, используемых в данном Положении:**

- качество дошкольного образования - комплексная характеристика дошкольного образования, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования и потребностям заказчика, в том числе степень достижения воспитанниками планируемых результатов освоения основной образовательной программы дошкольного учреждения;

- критерий- это признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо; мерило оценки;

показатель - мера проявления критерия, его количественная или качественная характеристика, по которой судят о различных состояниях объекта. Это внешне хорошо различимый признак измеряемого критерия;

- индикатор - возрастная характеристика показателя, его конкретное содержательное наполнение;

- педагогическая диагностика -(как инструмент мониторинга): деятельность педагога, направленная на изучение и оценку фактического состояния субъектов в условиях образовательного процесса, прогнозирование

тенденций их развития как основы для целеполагания и проектирования образовательного процесса;

- мониторинг- процесс организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности (дошкольной) образовательной организации, осуществляемый внутри педагогической системы, преимущественно через самоанализ и самооценку профессиональной педагогической деятельности, обеспечивающий оценку ее (педагогической системы) состояния и прогнозирование ее развития.

- Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений, которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

В качестве показателей оценки качества дошкольного образования используются: анализ материалов внутреннего контроля образовательной деятельности (справки, отчеты, мониторинги и др.), педагогический мониторинг, психолого-педагогическая диагностика, социологическое анкетирование (родителей обучающихся и педагогов), аналитические материалы педагогов и специалистов, по мониторингу организации образовательной деятельности, мероприятий, которые организуют педагоги с детьми и родителями

Срок действия данного локального акта не ограничен – действует до принятия нового.

## **2. Цели, задачи, принципы ВСОКО**

### **2.1 Цель системы оценки качества образования:**

установление соответствия качества дошкольного образования федеральным государственным образовательным стандартам дошкольного образования.

### **Задачи системы оценки качества образования**

- определение объекта системы оценки качества образования, установление параметров.

- подбор, адаптация, разработка, систематизация нормативно-диагностических материалов, методов контроля.

- сбор информации по различным аспектам образовательного процесса, обработка и анализ информации по различным аспектам образовательного процесса.

- принятие решения об изменении образовательной деятельности, разработка и реализация индивидуальных маршрутов психолого-педагогического сопровождения детей.

- изучение состояния развития и эффективности деятельности дошкольного учреждения принятие решений, прогнозирование развития;

- расширение общественного участия в управлении образованием в дошкольном учреждении.

принцип объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- принцип открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- принцип доступности информации о состоянии и качестве образования для участников образовательных отношений;

- принцип оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей

- качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);

- принцип инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- принцип взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимостей;

- принцип соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

### 2.3 Функции ВСОКО:

**Информационная:** даёт возможность выяснить результат педагогического процесса, получить сведения о состоянии образовательной деятельности, обеспечивает обратную связь. На этой основе осуществляется участие в управлении педагогическим процессом, анализируется эффективность воспитания и образования.

**Побудительная:** участие в оценке качества образования различных участников педагогического процесса повышает уровень педагогической культуры, интерес к воспитанию, побуждает более глубоко изучать детей, позволяет делать самоанализ своего труда.

**Формирующая:** внедрение ВСОКО в работу дошкольной ступени образования позволяет более эффективно использовать «зону ближайшего развития ребёнка». Опираясь на результаты, педагог может подобрать соответствующие методы и приёмы индивидуально для каждого ребёнка, учитывая его возможности.

**Коррекционная:** предполагает обнаружение и фиксацию непрогнозируемых, неожиданных результатов реализации образовательной работы, корректировку деятельности по устранению выявленных проблем.

## 3. Основная часть положения о ВСОКО

## **3.1 ОРГАНИЗАЦИОННАЯ И ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ВСОКО**

Организационная структура дошкольной ступени, которая занимается внутренней оценкой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ОО, педагогический совет, рабочую группу по сбору, обработке полученной информации.

### **3.1.1 Администрация:**

- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования на дошкольной ступени, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне дошкольного образования;
- принимает управленческие решения по повышению качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе оценки, реализации ВСОКО.

### **3.1.2 Общее собрание работников :**

- заслушивает информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает решения по повышению качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе оценки качества.

### **3.1.3 Методическая служба:**

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольной ступени;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов;
- содействуют проведению подготовки работников по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов образования и формируют предложения по их совершенствованию;

- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне дошкольного образования.

#### **3.1.4 Педагогический совет:**

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования на дошкольной ступени;

- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования на дошкольной ступени;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы дошкольного образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации образовательного процесса на дошкольной ступени;

- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников дошкольной ступени;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования на дошкольной ступени.

#### **3.1.5 Временная творческая группа воспитателей дошкольной ступени:**

- разрабатывает методики оценки качества образования;

- проводит мониторинговые исследования по вопросам качества образования;

- организует систему мониторинга качества образования на дошкольной ступени,

- осуществляет сбор, обработку информации о состоянии и динамике развития системы образования на дошкольной ступени, анализирует результаты оценки качества образования;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей образовательными услугами и участников образовательного процесса;

- разрабатывает мероприятия и готовит положения, направленные на совершенствование системы контроля и оценки качества образования, участвуют в этих мероприятиях;

- содействуют обновлению нормативно-правовой базы документов ДОУ, относящейся к обеспечению качества образования;

- изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества дошкольного образования;

- организует и проводит смотры, конкурсы, ярмарки, фестивали, выставки, физкультурно-спортивные и другие мероприятия;

- принимает участие в научно-методическом сопровождении аттестации педагогических кадров;

- осуществляет экспертизу образовательных программ и парциальных программ дошкольного образования.

### **3.1.6 Рабочая группа**

Рабочая группа (избираемые по рекомендациям коллегиального органа наиболее компетентные работники):

- осуществляет сбор и обработку полученной информации о состоянии качества образования дошкольной ступени;
- участвует в разработке системы измерений показателей, характеризующих состояние и динамику качества образования на дошкольной ступени.

## **4. РЕАЛИЗАЦИЯ ВСОКО**

Объектом оценки внутренней системы качества образования является соблюдение обязательных требований действующего законодательства РФ в части дошкольного образования.

### **4.1 Предметом ВСОКО являются:**

- качество условий реализации ОП ДО;
- качество организации образовательной деятельности на дошкольной ступени;
- качество результатов реализации ОП ДО.

### **4.2 Система оценки качества условий реализации ОП ДО включает в себя:**

**Требования к развивающей предметно-пространственной среде:** соответствие компонентов предметно-пространственной среды реализуемой ОП ДО, возрастным возможностям воспитанников, требованиям ФГОС ДО;

#### **Требования к материально-техническим условиям:**

оснащенность группы средствами обучения и мебелью в соответствии с требованиями СанПиН, их соответствие требованиям пожарной безопасности;

учебно-методические условия (в том числе библиотечно-информационное обеспечение образовательного процесса).

#### **Требования к кадровым условиям:**

укомплектованность дошкольной ступени педагогическими кадрами в соответствии со штатным расписанием, квалификационными требованиями к занимаемой должности, уровню образования и уровню квалификации.

#### **Требования к психолого-педагогическим условиям:**

наличие условий на дошкольной ступени для осуществления медицинского сопровождения воспитанников в целях охраны и укрепления их здоровья;

наличие организационно-методического сопровождения процесса реализации ОП ДО;

оценка эффективности здоровьесберегающей деятельности (результативность реализации специфических мероприятий, направленных на обеспечение физического развития детей: программы, технологии).

#### **Требования к финансовым условиям:**

финансовое обеспечение реализации ОП ДО исходя из стоимости услуг на основе муниципального задания.

#### **4.3 Системы оценки качества организации образовательной деятельности включает в себя оценку:**

- рациональности формирования рабочих программ (выбора методов и технологий в соответствии с содержанием ОП ДО);
- качества осуществления педагогами образовательной деятельности в процессе организации различных видов детской деятельности (игровой, коммуникативной, трудовой, познавательно-исследовательской, изобразительной, физической, конструктивной, музыкальной, чтения художественной литературы) и в ходе режимных моментов;
- качества организации педагогами самостоятельной деятельности детей;
- качества построения сотрудничества с семьями воспитанников и социальными партнерами.

#### **4.4 Система оценки качества результатов образовательной деятельности дошкольной ступени.**

Содержание процедуры оценки системы качества результатов освоения ОП ДО включает в себя оценку:

- динамики индивидуального развития детей при освоении ОП ДО;
- динамики показателей здоровья детей;
- динамики уровня адаптации детей к условиям дошкольного образования;
- уровня развития способностей и склонностей, интересов детей (их образовательных достижений);
- уровня формирования у старших дошкольников предпосылок к учебной деятельности;
- уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством дошкольного образования.

### **5. Права и ответственность участников ВСОКО**

Члены экспертной группы назначаются директором школы из числа педагогов (специалистов), имеющих профессиональное образование. Руководителем экспертной группы является Руководитель структурного подразделения.

#### **5.1. Права сторон:**

- при осуществлении мероприятий в рамках ВСОКО член экспертной группы имеет право: организовать необходимые исследования (социологические, педагогические, психологические (педагог-психолог); проводить анкетирование; знакомиться с документацией в соответствии с



функциональными обязанностям работника, аналитическими материалами педагогов; изучать деятельность работников; проводить экспертизу деятельности; делать выводы и принимать управленческие решения в рамках своей компетенции.

- проверяемый работник имеет право: знать сроки контроля, критерии оценки его деятельности, цель, содержание, виды, формы и методы проведения мероприятий в рамках оценки качества образования; своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями экспертов; обращаться в комиссию по трудовым спорам в структурном подразделении Дубенский детский сад МБОУ «Дубенская ООШ» или вышестоящего органа Управления образованием при не согласии с результатами выводов о своей деятельности.

### **5.2 Ответственность участников ВСОКО:**

- проверяющий несёт ответственность за достоверность и объективность излагаемых фактов, представленных в материалах по итогам аналитической деятельности, своевременность отчётных документов;

- проверяемый: создаёт условия доступа эксперта к материалам деятельности, необходимым для объективной и комплексной оценки эксперта.

В процессе взаимодействия все участники деятельности оценки качества образования соблюдают нормы этики, в т.ч профессиональной.

### **5.3 Делопроизводство**

Аналитическая справка по результатам работы экспертной группы должна отражать: тему, цель, сроки, форму аналитической деятельности; состав экспертной группы, результаты (перечень проверенных мероприятий, документации и пр.); положительный опыт; недостатки; выводы; предложения и рекомендации; подписи членов экспертной группы; подписи проверяемых.

В технологических картах экспертов должны быть представлены статистические обработанные данные с указанием показателя, индикатора и шкалы оценивания; подписи экспертов и проверяемых.

### **5.4 Общественное участие в оценке качества образования**

С целью определения оценки качества образования как инструмент оценки используется анкетирование родителей воспитанников.

Гласность, открытость результатов оценки обеспечивается путём предоставления информации основным потребителям результатов системы образования на официальном сайте ОУ.

Показатели внутренней системы оценки качества в структурном подразделении Дубенский детский сад МБОУ  
«Дубенская основная общеобразовательная школа»

| Параметр качества  | Механизм управления   | Документы, в которых   | отражаются механизмы управления  |
|--|---|--|--|
| <b>1. По качеству образовательных программ дошкольного образования</b>   |   |  |  |
| Соответствие ООП ДО структурного подразделения Дубенский детский сад МБОУ «Дубенская ООШ» примерной основной образовательной программы дошкольного образования   | 1. Наличие экспертного заключения ООП ДО<br>2. ООП ДО размещена на сайте МБОУ «Дубенская ООШ» | 1.Проведение экспертизы ООП ДО<br>2.Анализ результатов экспертизы ООП ДО.<br>3.Корректировка ООП ДО в соответствии с результатами экспертизы.<br>4.Последующая корректировка ООП ДО с учетом изменений нормативно- правовой базы.  | 1. Экспертные заключение ООП ДО<br>2.Приказы о корректировке ООП ДО, если вносятся изменения.                                |
| <b>2. По качеству содержания образовательной деятельности</b>  |   |  |  |
| 1.Содержание образования реализуется в пяти образовательных областях: социально-коммуникативное развитие; познавательное развитие; речевое развитие; художественно-эстетическое развитие; физическое развитие. | 1. Положение о внутренней оценке качества образования<br>2. Соответствие рабочих программ.    | 1.Разработка/корректировка Положения о внутренней оценке качества образования с учетом показателей, характеризующих качество содержания образовательной деятельности.<br>2. Мониторинг оценки качества содержания образовательной деятельности, через анализ рабочих программ. | 1.Приказ об утверждении «Положения о внутренней оценке качества образования»<br><br>2.Приказ об утверждении рабочих программ |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>2. Доля количества воспитателей от общего числа, включенных в различные формы методической работы по повышению качества содержания образовательной деятельности в детском саду.</p> | <p>1. Воспитатели, прошедшие курсы повышения квалификации, принимают участие в методических объединениях, рабочих, творческих группах.</p> | <p>1. Наличие пройденных курсов повышения квалификации</p>   | <p>1. Удостоверения, дипломы о прохождении курсов.</p>   |
| <p><b>3. Качество образовательных условий в ДОО (кадровые условия, развивающая предметно-пространственная среда, психолого-педагогические условия)</b></p>                             |  |  |  |
| <p>1. Качество организации учебно – воспитательного процесса соответствует требованиям ФГОС ДО и СанПин</p>  | <p>1. Положительная динамика качества организации учебно – воспитательного процесса</p>  | <p>1. Самоанализ собственной деятельности педагогами на соответствие требованиям ФГОС ДО и СанПин<br/> 2. Анализ посещения режимных моментов, в том числе НОД.<br/> 3. Анализ взаимодействия педагогов с родительской общественностью по организации учебно – воспитательного процесса</p> | <p>1. Оформленные результаты и анализы в различных формах (отчет, аналитическая справка, графики, анкетирование)</p> |
| <p><b>4. Кадровые условия</b></p>  |  |  |  |
| <p>1. Наличие кадров в соответствии со штатным расписанием</p>   | <p>1. 1. Отсутствие вакансий</p>   | <p>Подготовка статистических отчетов.</p>  | <p>Данные статистических отчетов.</p>  |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| 2. Доля педагогических работников, имеющих соответствующий образовательный ценз, к общему числу педагогических работников учреждения   | 1. 100% педагогических работников, имеют соответствующий образовательный ценз, к общему числу педагогических работников учреждения  | 1. Подготовка статистических, отчетов.<br>2. Подбор программ обучения педагогических работников в соответствии с кадровыми дефицитами. | 1. Данные статистических, отчетов.<br>2. Соглашения на подготовку, переподготовку, повышение квалификации |
| 3. Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации за последние 3 года, к общему числу работников учреждения.   | 100 % педагогических работников прошли курсы повышения квалификации   |  | 1. Приказ о прохождении аттестации<br>2. Удостоверение о прохождении КПК                                  |
| <b>5. Развивающая предметно-пространственная среда (РППС)</b>  |   |  |   |
| 1. Созданная содержательно-насыщенная, вариативная и полифункциональная РППС для освоения всех образовательных областей с учетом потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников как в групповых помещениях, так и вне их | 1. Наличие в учреждении содержательно-насыщенной, вариативной и полифункциональной РППС для освоения всех образовательных областей с учетом потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников, как в групповых помещениях, так и вне их, приближенная к требованиям ФГОС ДО. | 1. Внутренний мониторинг РППС на соответствие требованиям ФГОС ДО и СанПин.  | 1. Справка по результатам мониторинга   |
| <b>6. Психолого-педагогические условия</b>   |   |  |   |
| 1. Наличие в учреждении системной работы по обеспечению качества психолого-  | 1. Образовательный процесс (гибкий распорядок дня, соблюдение баланса между   | 1. Контроль за проведением воспитательно-образовательного процесса в соответствии с СанПин   | 1. Аналитическая справка  |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| педагогических условий.   | видами деятельности детей, выделено время для свободной игры детей и выбора деятельности по интересам, предусмотрена системная поддержка инициативы детей) соответствует СанПин. |   |   |
| <b>7. Качество взаимодействия с семьей</b>  |  |   |   |
| 1. Доля семей, удовлетворенных образовательными услугами, % от общего количества семей учреждения | 1. Доля семей, удовлетворенных образовательными услугами не менее 80% от общего количества семей учреждения  | 1. Проведение ежегодного изучения мнения родителей о качестве оказания образовательных услуг учреждения (анкетирование)<br><br>2. Рекомендации по итогам результатов анкетирования. | 1. Аналитическая записка по результатам анкетирования |
| 2. Включенность семей воспитанников в образовательную деятельность учреждения                     | 1. Увеличение доли семей воспитанников участвующих в образовательной деятельности учреждения.  | 1. Самоанализ педагогов, анкетирование.<br>2. Принятие управленческих решений на основе анализа.  | 1. Аналитическая записка                              |

**8. Обеспечение здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу**

1.Наличие комплекса организационно-профилактических мероприятий, обеспечивающих пожарную безопасность, охрану труда, технику безопасности, антитеррористическую безопасность

1. Наличие мероприятий организационно-профилактических по пожарной безопасности, охране труда, техники безопасности, антитеррористической безопасности

1.Проведение мониторинга оценки качества организации мероприятий, обеспечивающих пожарную безопасность, охрану труда, технику безопасности, антитеррористическую безопасность.

2.Принятие управленческих решений, мер/ издание приказа УО о сроках устранения выявленных замечаний.

1.Приказ учреждения о сроках и ответственных за проведение мониторинга в учреждении.  
2.Приказ учреждения о сроках устранения выявленных замечаний

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>2.Наличие в учреждении системной работы по обеспечению здоровья, безопасности и качества услуг по присмотру и уходу</p> | <p>1. Разработан комплекс организационно-профилактических мероприятий, обеспечивающих сохранение здоровья воспитанников<br/>2. Наличие мероприятий по сохранению и укреплению здоровья воспитанников</p> | <p>1.Контроль за проведением мероприятий по здоровьесбережению воспитанников.<br/>2.Принятие управленческих решений, мер/ издание приказа о сроках устранения выявленных замечаний</p> | <p>1. Аналитическая записка по результатам контроля.<br/>2.Приказ о сроках устранения выявленных замечаний</p> |
| <p>3. Качество питания</p>   | <p>1.Соответствие меню (14 – дневное) требованиям действующего СанПина<br/>2. Отсутствие жалоб по качеству питания от родителей.</p>   | <p>1. Разработка/ корректировка меню.<br/>2. Анализ жалоб по качеству питания от общественности.<br/>3. Принятие управленческих решений.</p>   | <p>1. Разработанное меню (14 – дневное)<br/>2. Акты проверок надзорных органов</p>                             |
| <p><b>9. Качество управления в ДОО</b></p>   |  |  |  |
| <p>1. Мониторинг оценки результативности и качества образовательного процесса и условий реализации ООП ДО</p>              | <p>1.Наличие ВСОКО</p>   | <p>1.Самообследование.<br/>2.Анализ результатов самообследования в рамках ВСОКО с выявлением факторов, влияющих на результаты<br/>3.Принятие управленческих решений.</p>               | <p>1.Приказ об утверждении ВСОКО<br/>2. Выставление на сайт</p>  |